



Alcaldía de
Bucaramanga

Proceso: DIRECCIONAMIENTO Y PROYECCION MUNICIPAL		No. Consecutivo S.S.P
Subproceso: Secretaría de salud publica	Código General 7200	Código de la Serie /o- Subserie (TRD) 7200-73,16

- 1675



Bucaramanga, Abril 14 del 2015

Señores

CONSEJO DE BUCARAMANGA
Atte. FELIX MARINO JAIMES CABALLERO
Secretario General
Ciudad

ASUNTO: RESPUESTA A OFICIO RADICADO EN SECRETARIA DE SALUD No. 2294

Cordial saludo,

De manera atenta, me permito dar respuesta a su cuestionario incluido en la proposición presentada por la bancada del partido liberal colombiano del consejo Municipal de Bucaramanga, en la sesión plenaria ordinaria del día 09 de marzo de 2015, así.

1. ¿Que programas están dirigidos a niños, niñas y adolescentes en condición de riesgo de maltrato intrafamiliar?
2. De existir estos programas ¿Cuáles han sido los resultados durante los años 2012-2013-2014? (referenciar numero de menores beneficiados, con cuales programas fueron afectados y si hubo efectividad en la aplicación de los mismos)

Para dar respuesta a las preguntas 1 y 2 adjuntamos un cuadro en donde se encuentra año por año los programas que tiene como competencia de la secretaría salud y ambiente de Bucaramanga; se adjunta una relación de los programas, sus beneficiarios, sus resultados y su efectividad

3. ¿Qué tipo de medidas se toman por parte de su despacho, cuando se tiene conocimiento de que un menor ha sido víctima del maltrato en cualquiera de sus modalidades?



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II
Comutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



Alcaldía de
Bucaramanga

Proceso: DIRECCIONAMIENTO Y PROYECCIÓN MUNICIPAL		No. Consecutivo S.S.P
Subproceso: Secretaría de salud pública	Código General 7200	Código de la Serie /o- Subserie (TRD) 7200-73,16



El despacho tiene conocimiento de un caso de maltrato por medio de la notificación al SIVIGILA (Sistema de vigilancia epidemiológica) la cual es realizada por la IPS (Institución prestadora de salud) especialmente en los centros de urgencias del municipio. De esta manera, se identifican los casos y se toman medidas de inspección, vigilancia y control a través de la verificación del cumplimiento a la ruta y protocolo de atención integral en salud a estos casos de violencia.

Posteriormente, se realizan las visitas de campo a las víctimas de violencia en la cual se realiza el seguimiento a la prestación de los servicios de salud de parte de las IPS y EPS, debido a la urgencia y atención que este tipo de casos requiere.

4. Dentro de la misión del ICBF se resalta lo siguiente: "entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez y la adolescencia, y el bienestar de las familias de Colombia". En razón a lo anterior ¿Cuáles son los protocolos de atención a los niños, niñas y adolescentes víctimas del maltrato infrafamiliar?

Como Secretaría de salud y ambiente de Bucaramanga, tenemos como lineamiento del Ministerio de la Protección social, el Modelo de atención integral en salud para víctimas de violencia sexual; el cual nos direcciona respecto a marco de derechos, enfoque diferencial y protocolo de atención para estos casos de violencia.

5. ¿Cuántos niños, niñas y adolescentes se encuentran están bajo protección especial del ICBF (Seccional Santander) actualmente?

La pregunta no es resorte de la Secretaría de salud y ambiente de Bucaramanga, sino del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

6. ¿Cuáles son las zonas de la ciudad donde se presenta en mayor proporción maltrato hacia los menores de edad?

De acuerdo a las notificaciones realizadas durante el año 2014, se encuentra que los barrios de la zona norte que incluye las Comuna 1 y 2 son las que presentan mayor número de casos de maltrato a los menores de edad, las cuales fueron abordadas en los años 2013 y 2014.

7. Finalmente, ¿Qué programas se implementaran este año por parte de su despacho o institución a cargo, que busquen salvaguardar los intereses de los niños, niñas y adolescentes Bucaramanga?

Para el año 2015, se continúa actualizando y socializando a las instituciones prestadoras de servicios del municipio respecto a la Ruta y protocolo de atención a víctimas de violencia y la notificación del 100% de los casos al sistema de vigilancia epidemiológica;



Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II
Comunitador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



Alcaldía de
Bucaramanga

Proceso: DIRECCIONAMIENTO Y PROYECCIÓN MUNICIPAL		No. Consecutivo S.S.P
Subproceso: Secretaría de salud pública	Código General 7200	Código de la Serie /o- Subserie (TRD) 7200-73,16



con el apoyo de un grupo auditor que verifica el componente de salud mental para tener un mayor control de los procesos que las IPS prestan a la comunidad.

Los programas de Salud Pública se han focalizado en la comuna 7 denominada "ZONA PROTEGIDA" que incluye a los colegios de esta zona, donde se está realizando un trabajo especial por parte de la secretaría de salud y ambiente. Además se tiene a disposición un Centro de asesoría familiar (CAF) y Centros de asesoría familiar móvil (CAF MOVIL) por medio del proyecto "Construyamos un futuro familiarmente

Por otra parte, se han realizado ciclos de capacitaciones en prevención de violencia intrafamiliar y primeros auxilios en salud mental beneficiando a 290 madres comunitarias, agentes educativos, psicorientadores y psicólogos pertenecientes a los hogares comunitarios del ICBF y Centros de desarrollo infantil CDI del municipio.

De igual forma, los programas de salud mental y promoción social y salud sexual y reproductiva continúan capacitando a los menores de las instituciones educativas en derechos sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes, por medio de charlas y talleres sobre autoestima, la prevención e identificación de los riesgos de abuso sexual infantil, y las estrategias de autocuidado de los menores.

Atentamente,

LILIANA SERRANO HENAO
Secretaría de Salud y Ambiente E
Secretaría de Salud y Ambiente de Bucaramanga

P. Equipo de Salud Mental y Promoción Social
R/ Gladys Merchán García – Profesional Universitario



Calle 35 N° 10 - 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 - 52, Edificio Fase II
Comutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
PROYECTOS DESARROLLADOS EN LA POBLACION INFANTIL Y ADOLESCENTES DEL PERIODO DEL 2012

PROGRAMA	POBLACION	ESTRATEGIA
Implementación de iniciativas de enfoque comunitario para la prevención de la violencia intrafamiliar en el marco de la estrategia "Meterse al rancho"	200 familias seleccionadas para la implementación de la estrategia meterse al rancho de las comunas 1, 2, 3 y 4 Barrios Girardot , Gaitán, La joya, Kennedy, María Paz y Villa Rosa	25 Talleres de capacitación sobre pacicultura en familia, conflicto, paz y violencia, memoria y álbum 4 encuentros lúdicos para las familias 1 por cada 2 comunas con las familias participantes.
Prevención selectiva e indicada con niños, niñas y adolescentes desescolarizados de una zona de alta vulnerabilidad	346 niños, niñas y adolescentes y sus familias participantes de las estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Red 30 • Refuerzo nutricional • Programa Enredarte 	Estrategias lúdicas, culturales, comunitarias y de calle sobre derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes Propiciar la vinculación del menor a programas escolares durante su permanencia en la institución
Realizar mejoramiento de la salud mental	8 colegios con 511 estudiantes beneficiados Fomentar el funcionamiento de los centros de escucha en los establecimientos educativos <ul style="list-style-type: none"> 1. Miraflores 2. San Francisco de asis 3. Maipore 4. Instituto Damaso Zapata 5. Promoción social 6. Santo Angel 7. Unidades tecnológicas de Santander 	Realizar base de datos de los niños, niñas y adolescentes de la zona centro de Bucaramanga y características Fortalecer competencias docentes y padres de familia para la inclusión social, derechos, y participación de niños, niñas y adolescentes de la zona Se realizaron talleres lúdicos y de participación para fomentar los centros de escucha en los establecimientos educativos

ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
PROYECTOS DESARROLLADOS EN LA POBLACION INFANTIL Y ADOLESCENTES DEL PERIODO DEL 2012

Fundación Forjadores del mañana	3 Jornadas de capacitación para 60 personas personal en salud de las instituciones prestadoras de salud publicas y privadas	Capacitar al personal medico en salud en la ruta de atención a victimas de Violencia intrafamiliar y/o abuso sexual y fortalecimiento de APS en salud mental
Prestar servicios profesionales para la capacitación a personal de salud en la ruta de atención a victimas de violencia intrafamiliar y/o sexual y fortalecimiento de APS en salud mental	Apoyar en conjunto entre el municipio de Bucaramanga y la Corporación Creser para la ejecución del proyecto "Realizar la promoción de los derechos de la infancia y los hábitos nutricionales saludables en el marco del día del niño	<p>Acciones de promoción de la salud para niños y niñas a través de actividades lúdicas, formativas y educativas en el marco de la celebración del día de la niñez</p> <p>Diseñar material didáctico para niños y niñas en promoción de vida saludable en nutrición</p> <p>Entrega de 3000 unidades de juegos didácticos para la promoción de vida saludable en nutrición.</p>
Estrategia de detección temprana de problemas de aprendizaje en niños y niñas	3 colegios	<p>Valoración en aspectos neurológicos, físico, dispositivos básicos de aprendizaje, lenguaje y emocionales</p> <p>1. Hogar infantil Piolin (18) 2. Jhon Kennedy (11) 3. Nuestra Señora del Lourdes (90)</p> <p>Para un total de 99 valoraciones de niños y niñas</p>
	Padres de familia y docentes de los colegios	Sensibilización a padres de familia y docente en la temática de problemas de aprendizaje

**AÑDIA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
PROYECTOS DESARROLLADOS EN LA POBLACION INFANTIL Y ADOLESCENTES DEL PERIODO DEL 2013**

PROGRAMA	POBLACION	ESTRATEGIA
Familiarmente	<p>1. Centro de atención familiar 300 adolescentes</p> <p>2. Cuidados de las familias del futuro en 300 adolescentes embarazadas, sus parejas y familias</p> <p>3. Volviendo a mi hogar en 200 adolescentes embarazadas sus parejas y familias</p> <p>4. Familias seguras en 150 padres de familia</p> <p>5. Me cuido para cuidarte en 300 cuidadores de persona en condición de discapacidad</p> <p>6. Construyendo mi futuro a 1500 jóvenes escolarizados</p>	<p>Asesoría y orientación a las familias</p> <p>Psieducacion a las Adolescentes embarazadas, parejas y familias</p> <p>Sensibilización a los jóvenes en riesgos por el consumo de sustancias psicoactivas</p> <p>Capacitación a los padres de familia para mejorar la convivencia en el hogar</p> <p>Apoyando a los cuidadores de un familiar en situación de discapacidad</p> <p>Acompañar a los jóvenes de Bucaramanga en su proyecto de vida</p>
Modelos de zona de escucha MINGA	<p>2000 Personas de colegios de las comunas 3 y 4 niños, niñas y adolescentes</p> <p>1. Colegio Santander</p> <p>2. Instituto tecnológico Dámaso zapata</p> <p>3. Pilas sede F</p> <p>4. Club unión</p> <p>5. San Francisco de asís</p> <p>6. Centro piloto Bolívar</p> <p>7. Nuestra señora del Lourdes</p> <p>8. Sede Politécnico</p> <p>9. Jorge Eliecer Gaitán</p> <p>10. Colegio comuneros</p>	<p>Prevención de los factores de riesgo frente al consumo de sustancia psicoactivas.</p>
Bucaramanga crece contigo	<p>Comunas 1, 2 y 14 de Bucaramanga y corregimientos I, II, IV . Se visitaron a 20.000 familias y 349 fueron remitidas a programas de prevención y promoción de la salud</p> <p>Comunas 1, 2 y 14 de Bucaramanga y corregimientos I, II, II . Educación a 74.056 familias</p>	<p>Atención primaria en salud.</p> <p>Promoción de la salud y prevención de la enfermedad</p>
Familias fuertes	<p>30 familias del sector norte de Bucaramanga (padres y adolescentes entre 10 y 14 años)</p>	<p>Educar integralmente a las familias para promover autocuidado y mejorar condiciones de salud (estilos de vida saludables, uso de los servicios de salud y vivienda saludable)</p> <p>Mejorar la salud y el desarrollo de los padres y adolescentes entre 10-14 años para prevenir conductas de riesgo a través de la promoción de la comunicación entre padres e hijos</p> <p>Promoción de la comunicación assertiva entre padres e hijos fomentando la confianza y el respeto</p>

ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
PROYECTOS DESARROLLADOS EN LA POBLACION INFANTIL Y ADOLESCENTES DEL PERIODO DEL 2014

PROGRAMA	POBLACIÓN	ESTRATEGIAS
	<ul style="list-style-type: none"> • 3.304 personas. • 592 personas entre niños, jóvenes, adultos y adultos mayores. 	<p>Centro de asesoría de familiares móvil CAF CAF 5 centros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervención en crisis • Asesoría psicológica • Asesoría familiar • Asesoría legal • 113 talleres grupales
	<ul style="list-style-type: none"> • 4000 adolescentes (7-11°) • 300 docentes • Comunas 1, 4, 5, 9,10. <p>Aportes conjuntamente recursos y esfuerzo para llevar acabo estrategias para la atención primaria en salud mental “Construyamos un futuro familiar mente”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenciones reflexivas grupales • 100 talleres de una duración de dos horas para los estudiantes. • 10 talleres para docentes. <p>Temas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sensibilización embarazo a adolescentes. ✓ Prevención al Bullying. ✓ Manejo de estrés ✓ Inteligencia emocional ✓ Sano ejercicio de sus roles ✓ Una vida con propósitos.
	<ul style="list-style-type: none"> • 11309 jóvenes - 11-18 años • 1731 jóvenes asistieron a 10 conferencias. • 600 jóvenes asistieron a 6 conferencias 	<p>Construyendo un sueño</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de vida con sus familias para fortalecer las competencias individual, familiar y social; prevención del Bullying por medio de 308 talleres • Valorarte convivencia encuentro reflexivos o de reflexión con los miembros de las familias.

PROGRAMA	POBLACIÓN	ESTRATEGIAS
	<ul style="list-style-type: none"> • 2590 familias participaron en 38 talleres 	<ul style="list-style-type: none"> • Una familia un solo corazón. • Espacio de reflexión y socialización de experiencias, vínculos afectivos, cx, roles y las de cada uno de sus miembros de las familias.
Implementación de la fase 2 del modelo de zona de escucha minga en las instituciones educativas de la comuna 3 y 4 de la ciudad de Bucaramanga	<ul style="list-style-type: none"> • 2000 padres de familia, docentes y alumnos colegios : comuneros, salesiano, Dámaso zapata, francisco de asís, nuestra señora de Lourdes piloto, simón bolívar 	<ul style="list-style-type: none"> • Red de apoyo on-line página web que presta servicios de apoyo y asesoría a la CX en general. • Sensibilización, concientización, introyección, capacitación en prevención de consumo de sustancias psicoactivas • Formación de las zonas de escuchas. • DX sobre problema existente en las instituciones educativas. • Diseñar unas rutas de atención a instituciones y en directorio de ofertas de servicios • Espacios de un programa radial, promover los estilos de vida saludables.
Realizar estrategias de prevención: familias fuertes para fortalecer factores protectores en las comunas 1 y 2 en el municipio de Bucaramanga.	<ul style="list-style-type: none"> • 45 familias • 90 personas 	<ul style="list-style-type: none"> • 7 sesiones dirigidas a reducir factores de riesgo relacionado con la familia para jóvenes y padres de familia. • Seguimiento a 30 familias, padres cuidadores y adolescentes que fueron beneficiarios en la prueba piloto.

ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
PROYECTOS DESARROLLADOS EN LA POBLACION INFANTIL Y ADOLESCENTES DEL PERIODO DEL 2014

PROGRAMA	POBLACIÓN	ESTRATEGIAS
<p>Fortalecer la red para infancia y los cuatro nodos que dinamizan su acción, comité local de erradicación del trabajador infantil y protección para los niños, niñas y adolescentes a través de la realización de acciones educativas en tema de infancia y adolescencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 familias 		<ul style="list-style-type: none"> • Divulgación y actualización, política pública de primera infancia con enfoque diferencial (inclusión social de los niños de las minorías étnicas del municipio) • Atención primaria en salud mental • Atención al menor infractor, pandillismo y seguridad en barrios. • Inclusión de niños rurales. • Ruta de atención de los nodos. • Dinámica del programa de atención psicosocial y salud integral, víctimas PAPSIVI en el municipio de Floridablanca
<p>Campaña masiva educativa orientada a la promoción de hábitos higiénicos-saludables, dentro del marco de la política pública de infancia y adolescencia acuerdo 022 del 2008 en el programa de salud infantil del municipio de Floridablanca</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 521 personas • Niños, niñas y adolescentes, padres o cuidadores, miembros de escuelas, clubes o equipos de formación deportiva, artísticas y cultural, públicas o privadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación educativa teniendo como eje central las prácticas claves de autocuidado • Técnicas prácticas vivenciales orientadas a la educación sobre higiene general corporal con énfasis en el correcto lavado de manos. • Utilización de medios de protección solar correcto cepillado de dientes. • Prevención y manejo de pediculosis y escabiosas, que permitan fortalecer competencias de manejo práctico-saludables sustentadas en la higiene personal de la familia y la comunidad.

ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
PROYECTOS DESARROLLADOS EN LA POBLACION INFANTIL Y ADOLESCENTES DEL PERIODO DEL 2014

PROGRAMA	POBLACIÓN	ESTRATEGIAS
	<ul style="list-style-type: none"> • 1.61 personas entre niños, niñas, jóvenes y adultos. • Comuna 3 instituto comunitarios Dámaso zapata instituto club unión instituto Santander Comuna 11 Instituto medalla milagrosa • Comuna 17 Instituto José celestino mutis Instituto Carlos galán sarmiento • Comuna 17 del municipio de Bucaramanga 	<ul style="list-style-type: none"> • CAF centro de atención familiar que brinda asesoría y orientación a las familias en intervención en crisis, asesoría psicológica, atención familiar y asesoría legal
Aportar conjuntamente recursos y esfuerzos para llevar a cabo estrategias para la atención primaria en salud mental "construyamos un futuro familiarmente Fase II" en las comunas 3, 11 y 17 del municipio de Bucaramanga	<ul style="list-style-type: none"> 2. 2776 adolescentes y 219 docentes 3. 3727 jóvenes 4. 214 jóvenes 5. 1001 familias de Bucaramanga 6. 877 personas 7. Entrega de piezas comunicativas a las diferentes poblaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Una vida con propósito con el fin de realizar prevención del tema de embarazo • Construyendo un sueño (futuro) temas de proyecto de vida, sensibilizar la importancia de tomar buenas decisiones • Valorarte valorar la convivencia y encuentros de jóvenes para reflexionar y fomentar la prevención del consumo de sustancias psicoactivas. • Una familia un solo corazón. Reflexionar y socializar de experiencia taller psico-educativas. • Encuesta familiar para fortalecer la vinculación familiar y valores • Plan de medios de comunicación

**ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
PROYECTOS DESARROLLADOS EN LA POBLACION INFANTIL Y ADOLESCENTES DEL PERIODO DEL 2014**

PROGRAMA	POBLACIÓN	ESTRATEGIAS
Desarrollar programas de atención primaria en salud “Bucaramanga crece contigo”	<ul style="list-style-type: none"> • Comuna intervenida 1,2,3,4,5,8,9,10,14 • Total 46.016 personas jóvenes mayores 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las condiciones de salud y bienestar a través de la educación integrada y continua en la familia, el autocuidado y el entorno saludable. • Provenir la participación social comunitaria. • Diseñar un sistema de información que permita realizar y hacer seguimiento en los hallazgos encontrados el abordaje de las familias.
Desarrollar una estrategia de información, comunicación, sensibilización en jóvenes líderes, encaminándola a crear redes comunitarias para prevención del consumo de sustancias psicoactivas.	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes, estudiantes 250 jóvenes integran a la red de apoyo. • Comuna 1 Institución café Madrid, Gustavo cote Uribe. • Comuna 2 La juventud • Comuna 3 Comuneros • Comuna 5 Andrés Páez de Sotomayor • Comuna 6 José Ardila Duarte • Comuna 12 Maipore • Comuna 17 Carlos galán sarmiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Punto joven: Ejecución, actividades dirigidas a docentes, estudiantes de gobierno escolar. • Crear ruta de atención para jóvenes con problemática de consumo de sustancias psicoactivas.